

一棟貸し宿泊施設 利用規約

制定日：2025.05.01

本規約は、当施設をご利用いただくすべてのお客様に適用されるものとし、安全かつ快適にご滞在いただくために定められたものです。
ご予約・ご宿泊をもって、本規約に同意いただいたものとみなします。

本規約は、villa Like（以下、「当社」とします）が管理運営する宿泊施設（以下、「当施設」とします）に関して、当社、代表ゲストや宿泊同伴者（以下、「ゲスト」とします）に適用されます。

当施設の利用形態

- 当施設は、保養を目的としたバケーションレンタルとしてご利用ください。
- 2歳以下のお子様は無料で宿泊できます。年齢確認書類のご提出をお願いする場合があります。3歳以上は大人料金が適用されます。
- 定員より多い人数はご利用いただけません（お子様も定員に含みます）。
- 当施設では、防犯のためインターホンや屋外設置の防犯カメラでご利用人数を確認する場合があります。ゲスト以外の方の宿泊や日帰りでの施設利用は禁止されています。宿泊者名簿に記載された人数を超えるご利用が確認された場合、違約金として、確認された人数分×正規の1名分の料金を請求させていただきます。なお、「正規の1名分の料金」とは、割引等を適用しない1泊の基本宿泊料金を基に、定員（4名分）の料金を差し引いた金額です。この料金は「1名追加ごとの値段」とは異なりますので、あらかじめご了承ください。
- 滞在期間中のゲストの入れ替えは原則禁止です。ただし、事前にご連絡いただいた場合に限り、入れ替えを含む合計人数で対応いたします。
- 例:2泊で大人6名の予約があり、2日目にゲスト2名が入れ替わる場合、1泊目から計8名分の料金として計算させていただきます。
- 宿泊者全員が18歳以下のみ、学生（高校生）のみでのご宿泊はお断りしております。
- 通常のごみとして処分できない粗大ゴミが発生した場合、代表ゲストの方に事実確認を行った上で、処分費用を別途ご請求させていただきます。
- 例：モバイルバッテリー、ドライヤー、モニター、ゲーム機、アウトドアチェアなど社会通念上、別途処分費用が発生する家具・家電機器
- 騒音や迷惑行為により近隣住民から苦情が寄せられた場合、返金はいたしかねます。また、即時退去をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 宿泊料金には光熱費が含まれておりますが、社会通念上の常識を逸脱するような過剰な使用が確認された場合、別途費用をご請求させていただきます。
- 当社では、防犯上の理由や利用規約違反、不正利用の確認を目的として、防犯カメラの映像を確認させていただく場合がございます。
- 設備・備品を破損、汚損してしまった場合には、一部の状況で保険適用される可能性がありますため、迅速かつ正直なご報告をお願い申し上げます。お客様の安心のため、オーナーと専属の清掃スタッフが定期的にお部屋の清掃を行っており、ご宿泊前後のお部屋の状態を写真にて記録し、破損や汚損がいつ発生したかを正確に把握できる体制を整えております

施設利用について

緊急時の対応

- ・ 火災・事故・急病等の緊急時には、速やかに管理者または緊急連絡先にご連絡ください。
- ・ 非常口・消火器の位置は事前にご確認ください。

【禁止事項】

- ・ 以下の行為は禁止とさせていただきます。
- ・ 違反が確認された場合は、即時の退去、損害賠償、今後のご利用をお断りすることがあります。
- ・ 備品・家具の持ち出しや改造室内の設備・備品を動かしたり、外に持ち出したりしないでください。
- ・ 定員を超えての利用申告された人数以上のご宿泊・滞在はできません。
- ・ 近隣住民への迷惑行為大声・音楽・騒音・夜間の屋外での会話・花火などは禁止です。
- ・ 屋内での喫煙（※指定場所以外）屋内は全室禁煙です。喫煙は屋外でお願いします。
- ・ 屋内火気・火薬類の持ち込み、使用花火、キャンドル、焚き火などの使用は禁止です
- ・ 愛犬の無断同伴ペットの同伴は、事前に許可を得た場合のみ可能です。
- ・ 違法薬物・危険物の持ち込み・使用法令違反となる物品の持ち込み・使用は警察へ通報の上、即時退去いただきます。
- ・ ごみの放置・分別違反ごみは指定の方法で分別し、所定の場所に出してください。
- ・ 室内土足行為。脱衣所、浴室は土足禁止です。土間は備え付けのスリッパをお使いください。
- ・ 次のものを持ち込む行為。
- ・ 著しく悪臭を発するもの
- ・ 著しく多量な物品のもの
- ・ 火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの
- ・ 粗大ゴミになりうるもの
- ・ 宿泊人数、年齢、愛犬の頭数などの虚偽行為。
- ・ そのほか、公序良俗に反する行為

損害賠償・破損

- ・ 施設・備品等に破損・汚損・紛失があった場合には、実費をご請求させていただきます。
- ・ 宿泊客の故意又は過失により当施設が損害を被ったときは、当該宿泊客は当施設に対し、その損害を賠償していただきます。
- ・ (1) 宿泊者が施設に掲示した利用規則に従わないために発生した事故に関して、当施設は責任を負いません。
- ・ (2) 宿泊者が泥酔等で頭吐し具及びカーペット等を汚し、客室を使用不能にした場合、その間にこうむった損害金を請求させていただきます。通常の使用でない乱な扱いにより客室内の器物破類が生じた場合も同様です。
- ・ (3) 宿泊客は自己責任において施設を利用するものとし、天災、暴動等による怪我や車柄
- ・ 全損及び取扱、事故・盗難につきましては一切責任を負いません

キャンセル・返金

- ・ キャンセルポリシーは予約時に明示された条件に従います。利用開始後の返金には応じかねます
- ・ 貴重品の管理
- ・ 貴重品の管理はおお客様の責任でお願いいたします。盗難・紛失等について、当施設は一切の責任を負いません。

利用制限

- ・ 当施設が定める利用目的に反する行為、公序良俗に反する行為、法令に違反する行為が確認された場合は、即時退去していただきます。その際、料金の返金はいたしません。

規則事項

- 当施設の設備・備品の不足、故障、破壊、汚損、盗難が発生し、一部の設備・備品が使用できない場合、当社は改善・復旧に努め、それ以上の責任を負わないものとします。
- 設備・備品について
 - 本来の目的以外の用途には使用せず、造作や加工などの当社の許可無く工作をしないでください。
 - 室内用の食器や調理器具などは屋外に持ち出さないでください。
 - 使用後は、必ず元の状態、元の場所へお戻しください。
- 当施設内（駐車場を含む）での事故、病気、けが、盗難、紛失等が発生しても一切の責任は負いかねます。
- 貴重品はおお客様の責任のもと管理をお願いします。盗難、紛失等が発生しても一切の責任は負いかねます。
- ゲストのチェックアウト後、ゲストの手荷物又は携帯品が当貸別荘に置き忘れられていた場合において、当社は、代表ゲストに連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、代表ゲストからの指示がない、所有者が判明しないなどの時は、発見日を含め7日間保管し、その後処分します。また、飲食物や使い捨ての道具、ゴミ箱に入られていたものにつきましては当日処分します。
- 宿泊で発生したゴミ等は当社が指定する分別方法に従い処分するものとします。
- 焼却炉は使用しないでください。
- 敷地内に許可なく粗大ゴミを放置、近隣に不法投棄された場合、事実確認の元、廃棄物の処理及び清掃に関する法律（通称、廃掃法）により警察に届けます。敷地外も同様。
- 当社が貸し出した設備機器などは、利用ガイドの内容に従い片付けるものとします。
- 浴室での染毛（毛を染める行為）は禁止です。形跡が確認された場合、特殊清掃費と迷惑料として22,000円をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
- 土足行為によって室内が土等で汚れた場合には、特殊清掃費と迷惑料として55,000円をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
- 屋内禁煙です。屋外での喫煙は指定の場所のみ可能です。吸殻は必ず灰皿に捨ててください。施設内のゴミ箱へ廃棄することを禁止しております。室内ぬタバコの臭いや吸殻があった際（室内ゴミ箱に吸殻も含む）には、特殊清掃料・迷惑料として110,000円をご請求申し上げます。タバコが原因となった設備の汚損やタバコの匂いが原因で当施設が利用できなくなった場合には、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
- ゲスト自身がログインして利用する機器において、アカウントの安全を確保するため使用後は必ずログアウトしてください。ログアウトを怠ったことによる被害について、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ご宿泊中、当社のスタッフや管理人、オーナーが巡回し、ご利用状況を確認することがあります。
- 問題が発生した場合は必ず管理人に連絡してください。（090-3553-0096/フカダ）

BBQ（バーベキュー）

ご利用にはチェックインの7日前までにオプション料金のお支払いが必要となります。当社の許可なく勝手に利用することはできません。

1. 利用上の注意事項

- 火傷をしないように常に注意してください。
- グリルの周辺には引火しやすい物を置かないでください。
- 中学生以下の宿泊者が単独で焚き火台の操作を行ってはならず、必ず火元責任者または他の成年の宿泊利用者が付き添いの下で行うようにしてください。
- 火柱が上げるような焼き方に注意してください。
- 当社がBBQ用に提供する使い捨てアルミトレイ、BBQ用調理器具（金属製のもの）をご使用ください。
- 異常が発生した場合は直ちに利用を中止してください。

2. 禁止行為

- 周辺に燃えやすいものを置いて使用する行為
- グリル付近で騒ぐなどの行為
- 熱しているグリルに水をかける行為（緊急消火時を除く）
- BBQエリア外にグリルを動かす行為
- 食材を調理する以外の目的で使用する行為
- 室内にあるフライパンや鍋等の使用

3. その他

- ゲストが現地で追加購入したガス缶や現地の量販店で調達したガス缶はお持ち帰りいただいても構いません。ただし、当社が事前に用意したガス缶（予備分含め）はお持ち帰らないようにお願いします。
- ゲストが現地で追加購入したガス缶や現地の量販店で調達したガス缶が余った場合、不要であれば当社で処分します。

4. 損害賠償

- BBQの利用に際し、宿泊者の責め、火元責任者に帰すべき事由により宿泊施設及び器具備品の破損あるいは火災等が発生して、当社又は第三者が損害を被った場合、当社は、宿泊者に対しかかる損害賠償を請求します。
- ゲストによる設備の汚損や破損を生じた場合、設備機器の交換費用をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当社が次回ゲストにサービスを提供できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。

焚き火

ご利用にはオプション料金のお支払いが必要となります。当社の許可なく勝手に利用することはできません。

1. 利用上の注意事項

- 着火時や利用中に新たな薪をくべる際には、火傷をしないように常に注意してください。
- 焚き火台の周辺には引火しやすい物を置かないでください。
- 中学生以下の宿泊者が単独で焚き火台の操作を行ってはならず、必ず火元責任者または他の成年の宿泊利用者が付き添いの下で行うようにしてください。
- 火柱が上げるような薪の組め方に注意してください。
- 異常が発生した場合は直ちに利用を中止してください。

2. 禁止行為

- 備え付けの薪以外のものを燃やす行為
- ゲスト自身の用品を持ち込み、使用するといった行為
- 着火した薪を薪置きに戻す行為
- 周辺に燃えやすいものを置いて利用する行為
- 付近で衣類等を乾かす行為
- 熱している焚き火台に水をかける行為（緊急消火時を除く）
- 焚き火エリア外に焚き火台を動かす行為

3. 損害賠償

- 焚き火の利用に際し、宿泊者の責め、火元責任者に帰すべき事由により宿泊施設及び器具備品の破損あるいは火災等が発生して、当社又は第三者が損害を被った場合、当社は、宿泊者に対しかかる損害賠償を請求します。
- ゲストによる設備の汚損や破損を生じた場合、設備機器の交換費用をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当社が次回ゲストにサービスを提供できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。

愛犬宿泊利用

ご利用にはオプション料金のお支払いが必要となります。当社の許可なく勝手に利用することはできません。

宿泊可能なのは愛犬のみ。一頭につき4,000円の宿泊代をいただいております。

同伴可能な愛犬

- 宿泊できる愛犬は、健康であり、ノミ、ダニ、フィラリア、寄生虫などが駆除されている屋内犬に限ります。
- トイレ・無駄吠え・破壊行動など必要最低限のしつけがされていない愛犬のご宿泊はできません。
- ご宿泊前日のブラッシング、1週間以内のシャンプー、爪切りをお願いします。
- 妊娠およびヒート（生理）中の愛犬のご宿泊はできません。

飼い主様の責任

- 愛犬による施設や備品の破損・汚損については、実費での修理・清掃費を請求させていただく場合があります。
- 愛犬による噛みつき・吠え声・排泄トラブル等、他のお客様や近隣への迷惑行為があった場合は、即時退去をお願いする場合があります

禁止事項

- 愛犬をベッド・布団・ソファに乗せること
- 愛犬を浴室や浴槽に入れること
- 排泄物の放置（必ず飼い主様が清掃・処分を行ってください）

持参いただくもの

- ペット用ケージ、リード、トイレシート、餌、食器等はお客様ご自身でご用意ください。
- 愛犬を浴室や浴槽、洗面台、洗濯機、キッチンなどの住宅設備機器は人間専用となります。愛犬の体を洗うことができません。
- 愛犬の屋内行動
 - 屋内に入る際は、毎回タオルで愛犬の足をきれいにしておく
 - 屋内で愛犬が粗相をした際は、粗相チェックシートをした箇所をご記入の上、備え付けのお掃除クリーナーを用いて清掃をお願いします。
 - 屋内で愛犬のみのお留守番は原則禁止です。ただし、以下をすべて満たした場合に限り可能です。
 - 1.各施設の備え付けのケージ、もしくは、持ち込みのケージ内に愛犬がおさまること
 - 2.愛犬のケージトレーニングができており、ケージを噛んだり破壊する行動がないこと
 - 3.お留守番が2時間を超えないこと
 - 4.ケージに入れる前に愛犬がおトイレを済ませ、エアコンを愛犬が過ごしやすい温度に設定していること
- 愛犬の屋外行動
 - おしっこは備え付けのジョウロで水をかけて流し、うんちは袋に入れて「うんちBOX」に捨ててください。
 - 愛犬がフェンスをよじ登ったり、飛び越えたり、フェンスの根本を掘ったりして脱走する場合がございます。ご利用前にゲストがフェンスの状態や危険物などをよく確認し、ご利用中は愛犬から目を離さないように注意してください。ケガや脱走等につきましては、当社は一切の責任負いません。
 - 無駄吠え等の騒音で近隣住民からの苦情があった場合には、ご利用を制限させていただく場合がございます。
- その他
 - 室内の浴室や洗面台で愛犬を洗うことは禁止です。形跡が確認された場合、特殊清掃費として22,000円をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
 - 土足行為や愛犬の体を綺麗にしない状態でのご利用によって、室内が土等で汚れた場合には、特殊清掃費として55,000円をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
- 損害賠償
 - 寝具、カーテン類、ソファで粗相や汚損があった場合、1箇所あたりクリーニング代10,000円をご請求させていただきます。クリーニングで回復不可能なものについては、交換費用をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
 - 愛犬が設備などの破損や汚損させた場合は、損害費用をご請求申し上げるとともに、そのことが原因で当施設が利用できなくなった場合は、それに応じた賠償をご請求申し上げます。
 - 施設内の設備、備品、壁、床などを破損や汚損させてしまった場合、速やかに管理人までご連絡ください。
 - 愛犬による設備や備品に破損が生じた際には、迅速かつ正直なご報告をお願い申し上げます（ご宿泊前後のお部屋の状態を写真などの記録媒体で保存しているため、破損や汚損がいつ発生したかを正確に把握できる体制を整えております）。

普段、おトイレが上手にできるワンちゃんでも愛犬が宿泊する場所に来ると、失敗してしまうケースが多数ございます。

ご心配な方はマナーベルトをご持参ご利用ください。

屋外利用と設備

- BBQや焚き火、愛犬を庭に放す行為などの屋外のご利用は、「片づけを含め21時まで（11月1日～3月31日の間は20時まで）」です。当該エリアは閑静なため、規制時間を過ぎますと近隣住民の方から通報があることがございますので、必ず時間を守ってご利用ください。
- 朝は8時から利用できるものとし、利用可能時間は前項と同様になります。
- 焚き火台、BBQなどの火元を扱う際には、火元責任者を当社に報告してください。報告がない場合、代表ゲストが火元責任者となります。
- 火元管理には十分ご注意ください。中学生以下のゲストが単独で火の取り扱いを行うことができません。必ず火元責任者は他の成年のゲストの付き添いの下で行ってください
- 熱いものを置く行為
- 火を起こす行為
- 鋭利なもので叩く、引っかくなど行為
- 重量のあるもの落下させる行為
- 当社が貸与する設備や機材を除き、ゲストのすべての火器類（炭、薪、花火、コンロ、七輪、ランタン、お香、キャンドル、蚊取り線香等）の持ち込み使用は禁止です。ただし、当社が指定する火器、火薬類を使用する指定の場所があった場合はその限りではありません。
- 野生動物が来ますので、食材や食べ残しは必ず片づけて、ゴミは屋外に放置せず室内のゴミ箱に処分してください

薪ストーブのご利用について

当施設の薪ストーブは、冬季限定でご利用いただけます。
安全にお楽しみいただくため、以下の点を必ずお守りください。

- 薪ストーブのご利用は、事前にご説明を受けた方のみとさせていただきます。
- 就寝時・外出時は必ず火を落としてください。
- 薪ストーブの周囲には、可燃物（衣類・寝具・ペット用品等）を置かないでください。
- 薪の追加・火力調整は、指定の方法・量を厳守してください。
- ペットやお子様近づかないよう、十分ご注意ください。
- 使用中に異常（煙・強い臭い・火の勢いが強すぎる等）を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。

万が一、誤った使用により建物・設備の破損や事故が発生した場合、
修理費用等をご請求させていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。

薪ストーブご利用時の火傷・事故について

薪ストーブのご利用に際しては、
火傷・衣類の焦げ・その他の事故が発生する可能性があります。
十分にご注意のうえ、ご利用ください。

万が一、薪ストーブの使用により火傷・ケガ等が発生した場合、
当施設では可能な範囲での応急対応は行いますが、
医療費・通院費・治療費・保険対応等につきましては、
ご利用者様ご自身の責任および保険にてご対応いただきます。

また、薪ストーブの使用に起因する火傷・事故・ケガ・衣類や所持品の損傷等については、
当施設の故意または重大な過失による場合を除き、
当施設では一切の責任を負いかねます。
あらかじめご了承ください。

安全にお過ごしいただくため、
薪ストーブの使用法や注意点についてご不明な点がございましたら、
ご利用前・ご利用中を問わず、必ずスタッフまでご確認ください。